



BONFIRE GATHERING

Igniting passion and growing the game ecosystem in Thailand.

Job Description

Job Title: Community Admin and Customer Support

Location: Rama 3, Bangkok

Reports To: Product Team Lead

Job Type: Full-Time or Contract

รายละเอียดตำแหน่ง:

ในฐานะ Community Admin และ Customer Support (ผู้ดูแลคอมมูนิตีและสนับสนุนลูกค้า) ที่ BONFIRE GATHERING คุณจะ成为จุดเชื่อมระหว่างชุมชนเกมและทีมงานของเรา บทบาทของคุณจะมีส่วนร่วมกับผู้เล่น ในการตอบคำถามและข้อกังวล และแก้ไขปัญหาของพวกเขา พร้อมทั้งสร้างคอมมูนิตีเกมที่แข็งแกร่ง คุณจะมีส่วนสำคัญในการเป็นตัวแทนเสียงของผู้เล่นและทีมงาน

ความรับผิดชอบ:

การมีส่วนร่วมด้วยคอมมูนิตี

- เป็นช่องทางการติดต่อหลักสำหรับผู้เล่นผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ Facebook, Discord, Closed Group, LINE OA เป็นต้น
- มีส่วนร่วมกับผู้เล่นเพื่อสร้างคอมมูนิตีเกมเชิงบวก

การรวบรวมคำติชม

- รวบรวมและทำการสรุปผล ผลตอบรับ ข้อกังวล และข้อเสนอแนะของผู้เล่น
- สนับสนุนความต้องการของผู้เล่นและให้ข้อมูลเชิงลึกแก่ทีมพัฒนา

การแก้ไขปัญหาและรายงาน

- ตอบคำถาม ปัญหา และปัญหาทางเทคนิคของผู้เล่นอย่างทันที่และเป็นมืออาชีพ
- บันทึกและติดตามรายการแก้ไขปัญหาจากผู้เล่น
- สร้างและอัปเดตบทความฐานความรู้ (FAQ) เพื่อช่วยผู้เล่นในการสอบถามข้อมูลทั่วไป
- สนับสนุนผู้เล่น รวมถึงการแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เกม

การสร้างเนื้อหาและแผนคอมมูนิตี

- สร้างเนื้อหาที่น่าสนใจสำหรับโซเชียลมีเดียและคอมมูนิตีเพื่อให้ผู้เล่นได้รับข้อมูลและความบันเทิง
- จัดกิจกรรมต่าง ๆ ในคอมมูนิตี
- สร้างแผนการพัฒนาคอมมูนิตี เพื่อส่งเสริมคอมมูนิตีเกมที่เข้มแข็ง ขับเคลื่อนการมีส่วนร่วม และสร้างแนวความคิดริเริ่มของคอมมูนิตีเกมให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเกม



BONFIRE GATHERING

Igniting passion and growing the game ecosystem in Thailand.

คุณสมบัติ:

- วุฒิปริญญาตรี สาขาการตลาด การสื่อสาร หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง (**ยินดีรับนักศึกษาจบใหม่**)
- มีประสบการณ์ในการจัดการคอมมูนิตีหรือบทบาทการสนับสนุนลูกค้าในอุตสาหกรรมเกม
- มีทักษะการสื่อสารที่ยอดเยี่ยมและความสามารถในการโต้ตอบกับผู้เล่นในเชิงบวกและเป็นมืออาชีพ
- มีความเข้าใจและความอดทนในการแก้ไขข้อกังวลและปัญหาของผู้เล่น
- มีทักษะการแก้ปัญหาที่ดี
- Strong problem-solving and organizational skills.
- สามารถใช้โปรแกรม Microsoft Word, Excel, PowerPoint ได้เป็นอย่างดี
- หากชอบในการเล่นเกมน จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
- หากมีประสบการณ์ในการคิดไอเดีย สร้าง/บริฟแบนเนอร์และวิดีโอ และการพัฒนาเนื้อหาจะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

สถานที่และเวลาทำงาน:

- ยานนาวา พระรามที่ 3 กรุงเทพฯ (BRT วัดदान) – มีที่จอดรถ
- 10:00 น. - 19:00 น., วันจันทร์ - วันศุกร์ (ทำงานที่ออฟฟิศ)

วิธีการสมัคร:

โปรดส่งอีเมลไปที่ career@bonfiregathering.com พร้อมแนบ Resume ของคุณ รวมทั้งกรณารับเงินเดือนที่คาดหวังในใบสมัคร

About Us:

BONFIRE GATHERING is a new and dynamic player in the game industry, led by Oat Pramote Pathan, committed to delivering immersive gaming experiences to Thai players. We are dedicated to fostering innovation and creativity in the world of gaming. At BONFIRE GATHERING, we value passion, teamwork, and a relentless pursuit of excellence.

We are currently seeking talented and enthusiastic individuals to join our team and contribute to our mission. If you're passionate about gaming and eager to be a part of an innovative and dynamic company, we encourage you to explore the exciting career opportunities with us. Join us in creating memorable gaming experiences and pushing the boundaries of what's possible in the gaming industry.

Why BONFIRE GATHERING?



BONFIRE GATHERING

Igniting passion and growing the game ecosystem in Thailand.

At BONFIRE GATHERING, we offer an exciting and dynamic work environment where your passion for gaming is highly valued. Join us and be part of a small and agile team that creates memorable gaming experiences for players in the Thai market. Shape the direction of our games and make a significant impact in the gaming industry.

If you are ready to take a role and you are excited about shaping the direction of our games for Thai players, **apply today by sending an email to career@bonfiregathering.com with your resume attached. Please include your expected salary in your application.** Join us and be part of a small and agile team that creates memorable gaming experiences for players in the Thai market.